| **Pritužbu uputio** |
| --- |
|  Ime i prezime |  |
| Adresa ili naziv korisnika usluge / studijski program (za studente) |  |
| Telefonski broj kontakta |  |
| Usluga za koju se podnosi pritužba |  |
| **Pritužbu zapisao** |  |
| **Opis pritužbe****(kratki opis pritužbe)** potpis podnosioca |
| **Opis poduzetih mjera** |
| **Datum** |  | **Pritužbu obradio** |  |

U slučaju nesukladnosti, otvoriti OB ŠF 02 01 Zapis o nesukladnosti.