| **Pritužbu uputio** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Ime i prezime | |  | |
| Adresa ili naziv korisnika usluge / studijski program (za studente) | |  | |
| Telefonski broj kontakta | |  | |
| Usluga za koju se podnosi pritužba | |  | |
| **Pritužbu zapisao** | |  | |
| **Opis pritužbe**  **(kratki opis pritužbe)**  potpis podnosioca | | | |
| **Opis poduzetih mjera** | | | |
| **Datum** |  | **Pritužbu obradio** |  |

U slučaju nesukladnosti, otvoriti OB ŠF 02 01 Zapis o nesukladnosti.