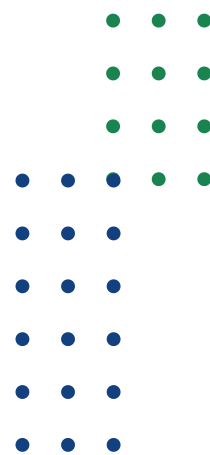
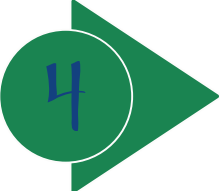
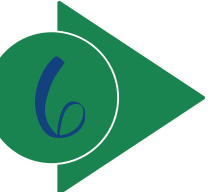


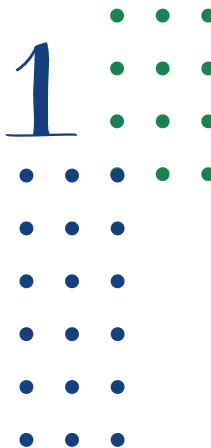
INFORMATOR O ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI STUDENATA - **VINKOVCI**

URED ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STUDENATA
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU



KAZALO

	UVOD	3
	ADRESAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA	7
	Opće zdravlje	7
	Mentalno zdravlje	10
	SPECIFIČNE I PREVENTIVNE MJERE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE STUDENATA	12
	ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO VUKOVARSKO - SRIJEMSKJE ŽUPANIJE	
	-Služba za školsku medicinu	12
	-Služba za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i zaštitu mentalnog zdravlja	14
	HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO	
	-Nacionalna info linija za ovisnosti	15
	ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	16
	Obvezno zdravstveno osiguranje	17
	Dopunsko zdravstveno osiguranje	21
	Dodatno zdravstveno osiguranje	24
	EUROPSKA KARTICA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	25
	OSOBNİ ZDRAVSTVENI PODACI	29
	ZDRAVSTVENA PISMENOST	32



U V O D

Drage studentice i studenti,

nadamo se da će vam ovaj informativni materijal olakšati snalaženje i ubrzati pronalazak ustanove u kojoj možete dobiti zdravstvenu skrb koju trebate.

Predlažemo vam da pri dolasku u Vinkovce i upisu na fakultet izaberete svoje liječnike primarne zdravstvene zaštite (liječnika opće/obiteljske medicine, stomatologa i ginekologa) u Domu zdravlja Vinkovci.

DOM ZDRAVLJA VINKOVCI



Ulica Kralja Zvonimira 53



032 308545



dom.zdravlja.vinkovci@vk.t-com.hr

Na mrežnoj stranici Doma zdravlja nalazi se popis ordinacija primarne zdravstvene zaštite po djelatnostima i svi potrebni podaci: imena i prezimena djelatnika tima, radno vrijeme, adresa i broj telefona te adresa elektroničke pošte.

LIJEČNICI PRIMARNE ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE BIRAJU SE ZA RAZDOBLJE OD
NAJMANJE GODINU DANA, IZNIMNO JE
MOGUĆE IZVRŠITI PROMJENU IZABRANOG
LIJEČNIKA I UNUTAR ROKA OD GODINE
DANA U SLUČAJU PROMJENE MJESTA
PREBIVALIŠTA, ODNOSNO BORAVIŠTA KAO
I U SLUČAJU KADA OSIGURANA OSOBA
NAMJERAVA IZBIVATI IZ MJESTA
PREBIVALIŠTA, ODNOSNO BORAVIŠTA
DUŽE OD 3 MJESECA.



Da bi se ova iznimka mogla koristiti potrebno je
REGULIRATI prijavu boravišta pri nadležnoj policijskoj
upravi (Područje policijske postaje Vinkovci,
Glagoljaška 27b, zgrada Policijske uprave,
tel. 032 342301). Imate li eOsobnu iskaznicu s
identifikacijskim i potpisnim certifikatom i preko
sustava e-Građani možete podnijeti zahtjev za prijavu
boravišta te u sklopu istog sustava putem usluge e-
Usluge MUP-a dobiti elektronički zapis uvjerenja o
prijavljenom boravištu.

**Nakon IZVRŠENE PROMJENE stvorit će se uvjeti za
promjenu izabranog liječnika i prije isteka roka od
godine dana od posljednjeg provedenog izbora.**

IZBOR ODNOSNO PROMJENU LIJEČNIKA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE MOGUĆE JE IZVRŠITI NA TRI NAČINA:

.....

1

- u ordinaciji
liječnika kojeg ste
odabrali:
Vaš novoizabrani
liječnik elektronički
obrazac Izjave o
izboru/promjeni
izabranog doktora –
e-Izjavu – dostavlja na
obradu u elektronički
sustav Hrvatskog
zavoda za zdravstveno
osiguranje, a Vama
uručuje jedan primjerak
potpisane tiskalice
Izjave

.....

.....

2

-elektroničkim
putem:
preko usluge
eHZZO u sustavu
e-Građani:
popunjavanjem
e-Izjave

.....

.....

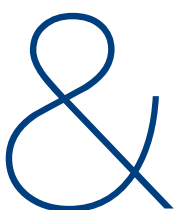
3

-u prostorijama HZZO-a:
u područnu ustrojstvenu
jedinicu Zavoda
donesete popunjenu,
potpisanu te ovjerenu i
potpisanu od strane
novoizabranog liječnika
tiskalicu Izjave – koju
će ovlašteni djelatnik
Zavoda unijeti u
elektronički poslovni
sustav Zavoda, a Vama
uručiti jedan primjerak
potpisane tiskalice
Izjave

.....

Popis ugovornih ordinacija s brojem upisanih osiguranih osoba objavljen je na mrežnoj stranici Zavoda, **www.hzzo.hr**.

Oznake u bojama upotrijebljene u tražilici ugovornih liječnika upućuju na stupanj popunjenosti pojedinih ordinacija, slobodnih mjesta za upis novih osiguranih osoba nema jedino u onim ordinacijama čiji su nositelji u tražilici označeni crvenom bojom.



SAVJET:

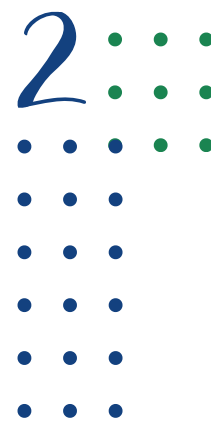
Prije konačnog odabira kontaktirajte željeni medicinski tim i dogovorite upis!



Ipak osigurana osoba koja boravi privremeno izvan mjesta prebivališta, odnosno boravišta, sukladno odredbi članka 20. stavka 2. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj: 49/14, 51/14, 11/15, 17/15, 123/16, 129/17, 9/21, 90/22, 147/22. i 73/23.), ima pravo u slučaju npr. traume, akutne upale i zarazne bolesti, akutnog poremećaja koji zahtijeva terapijsko zbrinjavanje i sl. koristiti primarnu zdravstvenu zaštitu kod bilo kojeg ugovornog liječnika primarne zdravstvene zaštite u mjestu privremenog boravišta (a ne samo službama za hitnu zdravstvenu zaštitu), u istom opsegu kao i kod svog izabranog liječnika primarne zdravstvene zaštite (npr. lijekove propisane na e-recept i primarnu laboratorijsku dijagnostiku propisanu na e-uputnicu za primarni laboratorij).



ADRESAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA



Zdravstvene ustanove u kojima možete potražiti pomoć u slučaju neodloživog zdravstvenog problem:

OPĆE ZDRAVLJE

**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU VUKOVARSKO –
SRIJEMSKJE ŽUPANIJE**

**Ambulanta izvanbolničke hitne medicinske
službe:**



VLADIMIRA GORTANA 25A , VINKOVCI



194



0 - 24



OPĆE ZDRAVLJE

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI

Centar za hitnu medicinu – objedinjeni hitni bolnički prijam

Centralni hitni prijam za specijalističke grane medicine: **interna, kirurgija, neurologija, otorinolaringologija i oftalmologija**, dok se hitno zbrinjavanje za grane medicine ginekologija i psihijatrija obavlja u sklopu matičnih odjela. Infektološki bolesnici se izvan radnog vremena odjela na Odjel za infektologiju primaju isključivo preko Objedinjenog hitnog bolničkog prijma, nakon konzultacije infektologa.



ZVONARSKA 57, VINKOVCI
(prizemlje glavne zgrade)



032 349784
032 349754



0-24



obvk@obvk.hr



*Po dolasku potrebno je javiti
se trijažnoj medicinskoj sestri!

OPĆE ZDRAVLJE

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI

**Odjel za ginekologiju
i opstetriciju**

Ambulanta za hitna stanja



ZVONARSKA 57, VINKOVCI



032 349403



0 - 24



MENTALNO ZDRAVLJE



**OPĆA ŽUPANIJSKA
BOLNICA VINKOVCI**

Odjel za psihijatriju

Ambulanta za hitna stanja



ZVONIMIROVA ULICA 64, VINKOVCI
(preko puta stare bolnice)



032 349444



0-24



psi.obvk@gmail.com

OBJEDINJENI HITNI BOLNIČKI PRIJAM

Ova ustrojbenja jedinica bolnice funkcionira kao središnje mjesto prijma hitnih pacijenata bez obzira na uputnu dijagnozu. Odmah pri dolasku procesom trijaže pacijent se, prema procjeni njegova trenutnog kliničkog stanja, svrstava u određenu kategoriju hitnosti.

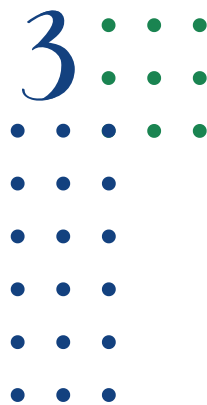


Trijažom se određuje prioritet zbrinjavanja i procjenjuje dozvoljeno i očekivano vrijeme čekanja na početak liječenja.



**PRIJAM PACIJENATA
OVISI O TRIJAŽNOJ
KATEGORIJI
PACIJENTA,
A NE O REDOSLIJEDU
DOLASKA NA HITNI
PRIJAM!**

SPECIFIČNE I PREVENTIVNE MJERE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE STUDENATA



**ZAVOD ZA
JAVNO
ZDRAVSTVO
VUKOVARSKO
- SRIJEMSKJE
ŽUPANIJE**

SLUŽBA ZA ŠKOLSKU MEDICINU



ZVONARSKA 57, VINKOVCI

Služba pruža usluge sistematskih i namjenskih pregleda (na osobni zahtjev studenta) i izdavanja liječničkih potvrda i mišljenja za upis na fakultet, smještaj u studentski dom itd., pregleda u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i sposobnosti za djelomičnu ili potpunu poštedu programa zdravstvene i tjelesne kulture, individualnog savjetovanja studenata kao pomoć pri rješavanju problema učenja i prilagodbe na studiranje, zaštite i unaprjeđenja mentalnog zdravlja, rješavanju poremećaja ponašanja i rizičnog ponašanja, zaštite i unaprjeđenja reproduktivnog zdravlja.

**Za sve dodatne
informacije te
dogovore termina
pregleda
ili savjetovanja
obratite se
Službi telefonskim
pozivom na broj:**



032 370 901

POPIS TIMOVA SLUŽBE ŠKOLSKE MEDICINE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO VUKOVARSKO- SRIJEMSKJE ŽUPANIJE:

**Mirjana Bajramović, dr. med., specijalistica školske
medicine**



032 370 901



mirjana.bajramovic@zzjz-vsz.hr

Kristina Milorad, dr. med., specijalistica školske medicine



032 370 901



kristina.milorad@zzjz-vsz.hr

Vesna Matejić, dr. med., specijalistica školske medicine

Telefon: 032 413 179

Adresa elektroničke pošte: vesna.matejic@zzjz-vsz.hr

Dario Arnautalić, dr. med., specijalist školske medicine

Telefon: 032 831 588

Adresa elektroničke pošte: dario.arnautalic@zzjz-vsz.hr



SLUŽBA ZA PREVENCIJU I IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI I ZAŠTITU MENTALNOG ZDRAVLJA



ZVONARSKA 57E, VINKOVCI

USLUGE KOJE PRUŽA SLUŽBA:

- rad s opijatskim **ovisnicima** i konzumentima psihoaktivnih tvari: kontrolu apstinencije, propisivanje i nadzor nad provedbom specifične medikamentozne terapije provodi specijalist psihijatar (psihijatar radi samo sa opijatskim ovisnicima i konzumentima ostalih psihoaktivnih tvari)
- **savjetovališni rad** s korisnicima i obiteljima, **testiranja urina** na prisutnost nedozvoljenih psihoaktivnih tvari u organizmu prema indikacijama
- **savjetovališni rad** i preventivne mjere s ciljem očuvanja mentalnog zdravlja opće populacije kroz niz aktivnosti koje uključuju promociju zdravlja, **prevenciju, rano otkrivanje i što učinkovitije liječenje mentalnih poremećaja**, educiranje o zdravim stilovima života, učenje prihvatljivim modelima ponašanja uz razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina djece i mladih
- praćenje aktivnosti i rad prema usuglašenom načinu registracije i evidencije o ovisnicima i konzumentima te dostavljanje podataka za registar osoba liječenih zbog zlouporabe droga, uz izrade različitih izvješća i praćenja epidemiološke situacije problema ovisnosti o opojnim drogama



032 334-715



ponedjeljkom i četvrtkom od 12:00 do 20:00 sati
utorkom, srijedom i petkom od 7:00 do 15:00 sati



centarzaprevencijuovisnosti@zzjz-vsz.hr



Naručite se telefonskim pozivom na broj:

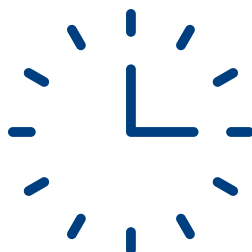
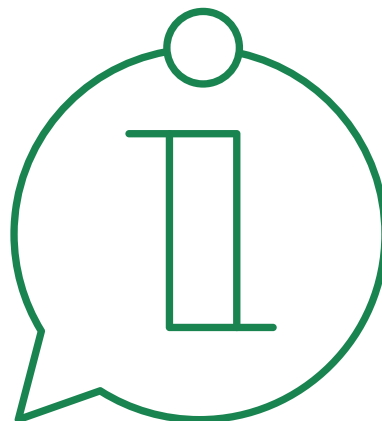
032 334-715

(ponedjeljkom i četvrtkom od 12:00 do 18:00 sati
utorkom, srijedom i petkom od 8:00 do 14:00 sati)



NACIONALNA INFO LINIJA ZA OVISNOSTI

TREBATE LI POMOĆ ZBOG PROBLEMA
S DROGOM, ALKOHOLOM,
KOCKANJEM, IGRANJEM VIDEO IGRICA
ILI PREKOMJERNIM TROŠENJEM
VREMENA NA INTERNETU PREKO OVE
INFO LINIJE DOBIT ĆETE POTREBNE I
PROVJERENE INFORMACIJE O
USTANOVAMA I ORGANIZACIJAMA
KOJIMA SE MOŽETE OBRATITI,
NJIHOVE KONTAKTE TE INFORMACIJE
O USLUGAMA KOJE PROVODE.

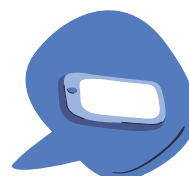


RADNIM DANOM OD 9:00 DO 16:00 SATI



pozivom na besplatni broj **0800 2000 70**

pozivom ili slanjem SMS, WhatsApp ili Viber
poruka na broj **091 4683 070**
(sukladno cjeniku ugovorenog mobilnog
operatera)



elektroničkom poštom na adresu
ovisnosti@hzjz.hr

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE





OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Prema **Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju redoviti studenti** visokih učilišta stariji od 18 godina života

koji su državljani Republike Hrvatske i imaju prebivalište ili boravište u Republici Hrvatskoj,

odnosno koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u drugoj državi članici koji u Republici Hrvatskoj imaju boravište, pod uvjetom da nisu obvezno zdravstveno osigurani u drugoj državi članici,

te stranci s odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj,

stječu status osiguranika,

s tim da status osiguranika po toj osnovi mogu koristiti najduže do isteka školske godine, odnosno završetka akademske godine u kojoj su završili redovito školovanje, a najduže u trajanju od ukupno osam godina po toj osnovi, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi.



Prema **Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju** osiguranici su i **redoviti studenti visokih učilišta u drugim državama članicama** stariji od 18 godina života

koji su državljani Republike Hrvatske i imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj

te stranci s odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj,

s tim da status osiguranika po toj osnovi mogu koristiti najduže do isteka školske godine, odnosno završetka akademske godine u kojoj su završili redovito školovanje prema propisima države školovanja, a najduže u trajanju od ukupno osam godina po toj osnovi, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi.

HZZO-u su dostupni podaci iz informacijskog sustava studentskih prava (ISSP) e-Matice tako da je za akademsku godinu 2023./2024. izvršena automatska prijava redovitih studenata (hrvatskih državljana s prebivalištem, odnosno boravištem u RH) na obvezno i dopunsko zdravstveno osiguranje.

Automatska prijava provedena je isključivo za one redovite studente koji imaju regulirana studentska prava u ISSP-u za akademsku godinu 2023./2024. i imaju matične podatke koji odgovaraju podacima evidentiranim u registrima HZZO-a te u OIB sustavu.

Provjera statusa u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju dostupna je na službenoj stranici HZZO-a, www.hzzo.hr

Redovitim studentima koji imaju osobni korisnički pretinac u sustavu e-Građani, HZZO šalje obavijest o reguliranom statusu u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju.

HZZO

Svi ostali redoviti studenti, za koje automatska prijava nije bila moguća zbog nepodudarnosti matičnih podataka koji se vode u registrima HZZO-a te u OIB sustavu, kao i redoviti studenti koji su strani državljanima s odobrenim stalnim boravkom u RH, morat će se radi reguliranja obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja obratiti najbližoj ustrojstvenoj jedinici HZZO-a uz predložene dokaze o prebivalištu, boravištu, odnosno odobrenom stalnom boravku u RH (uvjerenje MUP-a ili osobna iskaznica) te dokaze o redovitom školovanju.



Obvezno se osiguravaju i stječu status osiguranika i osobe s prebivalištem, odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj, koje nisu obvezno zdravstveno osigurane po drugoj osnovi i **koje su se prijavile HZZO-u u roku od 30 dana od dana isteka akademske godine u kojoj su završile redovito školovanje** prema propisima o redovitom školovanju u RH ili drugoj državi članici **odnosno položenog završnog ispita**.

Ako ste na ovaj način stekli status osiguranika, a ne prijavom na Hrvatski zavod za zapošljavanje kao nezaposlena osoba, obvezni ste **jednom u tri mjeseca osobno pristupiti HZZO-u** radi provjere okolnosti na temelju kojih vam je status u obveznom zdravstvenom osiguranju utvrđen.

Ako vam je izvan završne akademske godine ostao završni ispit onda se možete prijaviti HZZO-u u roku od 30 dana od datuma ispita ako želite po ovoj osnovi steći status osiguranika.

Osobe s prebivalištem, odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj starije od 18 godina života koje su prema propisima o redovitom školovanju u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici **izgubile status redovitog studenta**, ostvaruju status u obveznom zdravstvenom osiguranju ako se **prijave HZZO-u u roku od 30 dana** od dana gubitka statusa redovitog studenta, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi.



Ukoliko student upiše **mirovanje studentskih prava i obveza** u akademskoj godini, mora se, kako bi stekao status u obveznom zdravstvenom osiguranju, prijaviti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje u roku od 30 dana.

Nezaposleni izvanredni studenti imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ako se prijave na Hrvatski zavod za zapošljavanje.

**Pravo na zdravstvenu zaštitu iz
OBVEZNOGA zdravstvenog osiguranja
obuhvaća pravo na:**

- primarnu zdravstvenu zaštitu
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu
- bolničku zdravstvenu zaštitu
- lijekove koji su utvrđeni osnovnom i dopunskom listom lijekova HZZO-a
- dentalna pomagala koja su utvrđena osnovnom i dodatnom listom dentalnih pomagala HZZO-a
- ortopedska i druga pomagala koja su utvrđena osnovnom i dodatnom listom ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a
- zdravstvenu zaštitu u drugim članicama Europske unije, ugovornim i trećim državama





DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Studenti koji studiraju u **redovitom statusu** (redoviti studenti) imaju pravo na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja **iz Državnog proračuna**. Ugovor se sklapa između osigurane osobe (studenta) i **Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje**.

Redovitim studentima koji imaju regulirana studentska prava u ISSP-u i imaju matične podatke koji odgovaraju podacima evidentiranim u registrima HZZO-a i u OIB sustavu automatski je izvršena prijava i na dopunsko zdravstveno osiguranje HZZO-a za 2023./2024. akademsku godinu.

Studenti kojima zbog nepodudarnosti matičnih podataka automatska prijava nije bila moguća moraju se obratiti najbližoj ustrojstvenoj jedinici HZZO-a radi reguliranja dopunskog zdravstvenog osiguranja uz obvezno prednošenje dokaza o prebivalištu, boravištu, odnosno odobrenom stalnom boravku u RH (uvjerenje MUP-a ili osobna iskaznica) te dokaza o redovitom školovanju.

Dopunsko zdravstveno osiguranje pruža dopunsku sigurnost za vaše zdravlje, osiguravajući da troškovi liječenja ne budu dodatno opterećenje tijekom vašeg studentskog života.



Ugovor se sklapa na godinu dana, **nakon isteka trajanja osiguravateljnog razdoblja od jedne godine** za osiguranike koji ostvaruju policu na teret sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske ugovor / **polica neće biti važeća i za naredno osiguravateljno razdoblje** od jedne godine, **već će se ponovo utvrđivati postojanje uvjeta** za stjecanje rečenog prava. Ove uvjete utvrđuje **HZZO po službenoj dužnosti**, a ukoliko su isti HZZO-u nedostupni, dokaz o ispunjenju uvjeta za policu na teret državnog proračuna dužan je predložiti osiguranik, najkasnije do isteka tekućeg osiguravateljnog razdoblja.



Pravo na policu dopunskog osiguranja stječe se **osnovom potvrde o statusu redovitog studenta**. **Ukoliko ista ne postoji** (zbog promjene statusa studiranja), **student raskida policu na teret državnog proračuna i** ukoliko želi ugovara novu policu uz plaćanje.

U slučaju da **osoba ima policu uz plaćanje**, a postala je redoviti student tada **na temelju potvrde o statusu redovitog studenta** treba osobno **zatražiti prekid police** uz plaćanje **te izdavanje nove police na teret državnog proračuna** po osnovi statusa redovitog studenta. Navedeno, se može zatražiti i elektroničkom poštom na **dopunsko-osiguranje@hzzo.hr** uz prilaganje potvrde o statusu redovitog studenta.

Studenti koji **studiraju u izvanrednom statusu** moraju **sami uplaćivati** dopunsko osiguranje, ako pravo na plaćanje premije iz državnog proračuna ne ostvaruju prema zadanim kriterijima kao osobe s invaliditetom, darivatelji dijelova ljudskog tijela ili krvi ili prema prihodovnom cenzusu.

Provjerite svoj status u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju na službenoj stranici HZZO-a, www.hzzo.hr

DOPUNSKO zdravstveno osiguranje koje provodi HZZO **pokriva razliku do pune cijene** zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Imate li ovu policu nećete morati nadoknađivati razliku troškova bolničkog liječenja, specijalističkih pregleda i dijagnostike, ortopedskih i drugih pomagala, stomatološke zdravstvene zaštite i protetike i fizikalne rehabilitacije, kada tu zdravstvenu zaštitu koristite temeljem uputnice HZZO-a i u ustanovama koje imaju sklopljen ugovor s HZZO-om. Oslobođeni ste i plaćanja troškova liječenja u inozemstvu koje obavljate temeljem rješenja HZZO-a.



Ako putujete ili boravite u drugim državama članicama Europske unije ili trećim državama, dopunsko osiguranje također može pokrivati troškove liječenja, pod uvjetom da su ispunjeni propisi Europske unije, međunarodni ugovor, Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i opći akt HZZO-a.

 **DODATNO
ZDRAVSTVENO
OSIGURANJE**

Dodatno zdravstveno osiguranje pruža vam pristup višem standardu zdravstvenih usluga. Svaki osiguranik ima mogućnost prilagoditi policu dodatnog zdravstvenog osiguranja prema vlastitim potrebama i preferencijama, a ugovara je isključivo kod privatnih osiguravajućih kuća. Na ovaj način brinete o svom zdravlju na brži i prilagođen način, što je posebno važno za studente koji žele efikasno upravljati svojim zdravstvenim potrebama.



Dodatno zdravstveno osiguranje omogućava brz pristup bez uputnice zdravstvenim uslugama kao što su specijalistički pregledi, dijagnostičke pretrage, laboratorijske analize ili sistematski pregledi.

Možete sami odabrati polikliniku ili specijalista koji vam najviše odgovara, bez čekanja na listama.



EUROPSKA KARTICA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Kao osigurana osoba kod Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, imate pravo na **Europsku karticu zdravstvenog osiguranja** koja omogućava korištenje zdravstvenih usluga tijekom privremenog boravka u **zemljama članicama Europske unije, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini Velike Britanije i Sjeverne Irske.**



Ova kartica omogućava, na teret sredstava HZZO-a, korištenje **nužnih i neodgodivih** (do planiranog povratka u Hrvatsku) **zdravstvenih usluga** koje liječnik ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga kod kojeg ste zatražili pomoć procijeni takvim.



Tijekom privremenog boravka, koristit ćete EKZO izravno kod ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga u državi boravka, uz eventualno plaćanje participacije ako je ista propisana.



Iznenadna bolest, ozljeda ili nesreća, ali i **zdravstvena zaštita u svezi s kroničnim ili postojećim bolestima** (ako cilj putovanja nije liječenje) te **zdravstvena zaštita u vezi s trudnoćom i rođenjem djeteta** (ako cilj privremenog boravka u inozemstvu nije porod) **se smatraju neodgodivim** zdravstvenim problemima.

Ako u inozemstvo putujete isključivo radi liječenja morate obratiti pozornost na posebna pravila koja vrijede!





Važno je napomenuti da Europska kartica **nije zamjena za putno osiguranje**.

Ona pokriva troškove zdravstvene skrbi u hitnim slučajevima, ali ne i planirane medicinske postupke. Ne pokriva troškove zdravstvene zaštite korištene kod privatnih pružatelja zdravstvenih usluga ili troškove poput spašavanja pacijenta prilikom nezgode na skijalištu, zračni prijevoz natrag u domovinu ili ukradeno ili izgubljeno vlasništvo. Ujedno ne pokriva putne troškove prilikom povratka u Hrvatsku, a nakon nastanka osiguranog slučaja. **Stoga je preporučljivo uz EKZO imati i odgovarajuće putno osiguranje.**



Ako ste i usprkos EKZO morali sami platiti zdravstvene usluge, a radilo se o zdravstvenim uslugama neodgodive naravi koje su pružene od strane ugovornog pružatelja zdravstvene usluge, po povratku u Hrvatsku možete HZZO-u podnijeti zahtjev za povrat troškova.

Ako niste ponijeli svoju EKZO u nekim će vas zemljama možda liječiti kao privatnog pacijenta, pa će vam liječenje čak i u javnim ustanovama možda biti naplaćeno po cjeniku za privatne pacijente. Možete tražiti povrat troškova od svojeg zavoda za zdravstveno osiguranje, ali ćete dobiti povrat troškova samo za liječenje na koje biste imali pravo kod kuće i samo do cijene tog liječenja u vašoj domovini, što može biti manje od iznosa koji ste platili za to liječenje.

Ako niste sigurni koja prava imate i želite to provjeriti prije početka nužnog liječenja, svaka zemlja EU-a ima barem jednu NACIONALNU KONTAKTNU TOČKU gdje možete dobiti informacije o tome što učiniti i kome se obratiti, o svojem pravu na povrat troškova i o eventualnim maksimalnim iznosima.



Sve nacionalne kontaktne točke imaju svoje internetske stranice i možete im se obratiti telefonski, e-poštom ili ispunjavanjem obrasca za kontakt putem te internetske stranice.



Svoju Europsku karticu zdravstvenog osiguranja možete izraditi:

- **osobno** u regionalnom uredu ili područnoj službi **HZZO-a**
- putem sustava **e-Gradani**, u popisu usluga odaberite, u kategoriji Zdravlje, Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO)
- u nekim Regionalnim uredima u Zagrebu (Klovićeva 1 i Jukićeva 12), Splitu, Rijeci i Osijeku postoji i opcija brze izrade putem tzv. **redomata**, što je posebno praktično jer vam omogućava da karticu dobijete odmah (radi identifikacije svoju zdravstvenu iskaznicu obveznog zdravstvenog osiguranja umetnete u samouslužni automat, na uređaju potvrdite svoje podatke i u roku od 5 sekundi dobijete otisnutu Europsku karticu zdravstvenog osiguranja)
- putem portala **www.hzzo.hr**

Rok valjanosti: Europska kartica vrijedi do datuma koji je na njoj naveden, u pravilu tri godine. Izdavanje nove kartice može se zatražiti u roku od 30 kalendarskih dana prije isteka važeće, a ako izgubite status osigurane osobe, morate karticu vratiti HZZO-u.



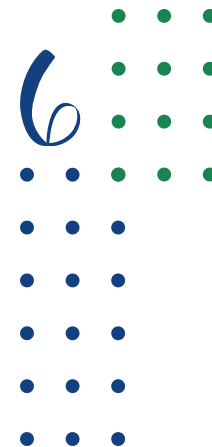
Izgubili ste svoju EKZO ili je ukradena:

- odmah prijavite gubitak ili krađu **HZZO-u**
- javite se u regionalni ured ili područnu službu HZZO-a i zatražite izdavanje Certifikata koji privremeno zamjenjuje EKZO
- Certifikat možete zatražiti i dok se nalazite u inozemstvu, a niste u posjedu svoje kartice (ili osobno podmirite troškove liječenja pa po povratku u Hrvatsku zatražite naknadu troškova), Certifikat se izdaje do kraja razdoblja važenja izdane EKZO koju zamjenjuje



- Certifikat možete zatražiti i prije iznenadnog odlaska u inozemstvo, on će privremeno zamijeniti EKZO za razdoblje trajanja putovanja - od jednog do najviše devedeset dana (ako imate pravo na zdravstveno osiguranje kraće od 30 dana i Certifikat će vrijediti do isteka osiguranja)

OSOBNI ZDRAVSTVENI PODACI



Prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu:

- **zdravstveni podatak** je podatak o pojedincu, njegovom fizičkom ili mentalnom zdravlju, uključujući i podatke o pruženim mu zdravstvenim uslugama u zdravstvenom sustavu RH
- **medicinska dokumentacija** sadrži podatke o zdravstvenom stanju i tijeku liječenja pacijenta u procesu pružanja zdravstvene zaštite kod ovlaštenih pružatelja zdravstvene zaštite
- **zdravstvena dokumentacija** obuhvaća medicinsku dokumentaciju i svu ostalu nemedicinsku dokumentaciju u zdravstvenoj djelatnosti (npr. administrativnu, financijsku)

Podaci o zdravlju jesu posebna kategorija osobnih podataka, tzv. “osjetljivi podaci”.

Nekoliko ključnih informacija koje će vam pomoći u boljem razumijevanju kako se čuvaju i štite osobni zdravstveni podaci:

PRISTUP OSOBNIM ZDRAVSTVENIM PODACIMA

Prikupljanje, korištenje i obrada zdravstvenih podataka strogo je regulirana. U principu, obrada osobnih zdravstvenih podataka je zabranjena.

Osobne zdravstvene podatke može koristiti **vaš izabrani liječnik** (pomoću smart kartice koju mu izdaje nadležna ustanova i osobne zaporce) uz obvezu da vam ih da na uvid, ako to zatražite. Na zahtjev obvezan ih je dati i tijelima državne uprave, sudbenoj vlasti kao i Hrvatskoj liječničkoj komori.



IZNIMKE U PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH ZDRAVSTVENIH PODATAKA

Postoje iznimke kada se osobni podaci o zdravlju mogu prikupljati i obrađivati, npr. ako ste dali izričitu privolu za obradu tih podataka, ako je obrada nužna zbog medicinske dijagnostike i skrbi, ako niste u mogućnosti dati privolu (fizički niti pravno), a životni interesi vas ili drugih osoba su ugroženi. Iznimke su npr. i pravni razlozi, zaštita javnog zdravlja, zaštita kvalitete unutar zdravstvenog sustava i upravljanje zdravstvenim i socijalnim sustavom.



MEDICINSKA DOKUMENTACIJA

Vođenje točnog, iscrpnog i datiranog zapisa o vašem zdravstvenom stanju i tijeku liječenja obveza je vašeg liječnika.

Obveza mu je dopustiti vam uvid u vašu medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje vaše bolesti.

Kao što je već navedeno, na zahtjev, obvezan je i predložiti je tijelima državne uprave sukladno posebnim propisima, Hrvatskoj liječničkoj komori i sudbenoj vlasti.



ČUVANJE I ZAŠTITA OSOBNIH ZDRAVSTVENIH PODATAKA

Pružatelji zdravstvene zaštite dužni su vaše podatke o ambulantnom liječenju čuvati deset godina nakon završenog liječenja. Također, moraju poduzeti mjere zaštite kako bi spriječili neovlaštene promjene, uništenje ili zloupotrebu vaše dokumentacije pohranjene na elektronskom mediju.



1 Možete zatražiti kopije svojih medicinskih zapisa ili drugih informacija o svom zdravlju od svog liječnika, bolnice ili drugih zdravstvenih pružatelja usluga, o svom trošku.

2 Na portalu e-Građani nalazi se i Portal zdravlja koji je dio Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH) gdje možete pregledati dio zdravstvenih informacija o sebi (npr. pregled posjeta primarnoj zdravstvenoj zaštiti, specijalističkih nalaza, otpusnih pisama, podataka o terapiji i lijekovima, laboratorijskih nalaza primarne zdravstvene zaštite itd.)

3 Prijava na Portal zdravlja se provodi putem NIAS-a (Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava) korištenjem vjerodajnice značajne (2.) razine sigurnosti s liste vjerodajnica prihvaćenih na portalu e-Građani.

Prijavom na Portal zdravlja možete pregledati i podešavati osobne podatke, upravljati vidljivošću svojih medicinskim informacija, odnosno dozvoliti pristup liječniku vašem e-Kartonu ili pristup medicinskim podacima iz drugih država EU-a.

4 e-Karton, središnji elektronički zdravstveni zapis, obuhvaća vaše osobne i zdravstvene podatke, a nastaje za svakog osiguranika obveznog zdravstvenog osiguranja po dodjeli MBO-a, matičnog broja osiguranika. Zdravstveni podaci u e-Kartonu prikupljaju se putem CEZIH-a te putem njega uvid u vaš e-Karton imaju izabrani liječnici obiteljske medicine, zdravstveni radnici koji vas liječe te po posebnim propisima i zdravstveni radnici koji bi procjenjivali vašu zdravstvenu i radnu sposobnost.

Putem Portala zdravlja i vi imate uvid što vam omogućava da pored pregleda svojih zdravstvenih podataka vidite i tko, kada i koje vaše podatke je pregledavao.

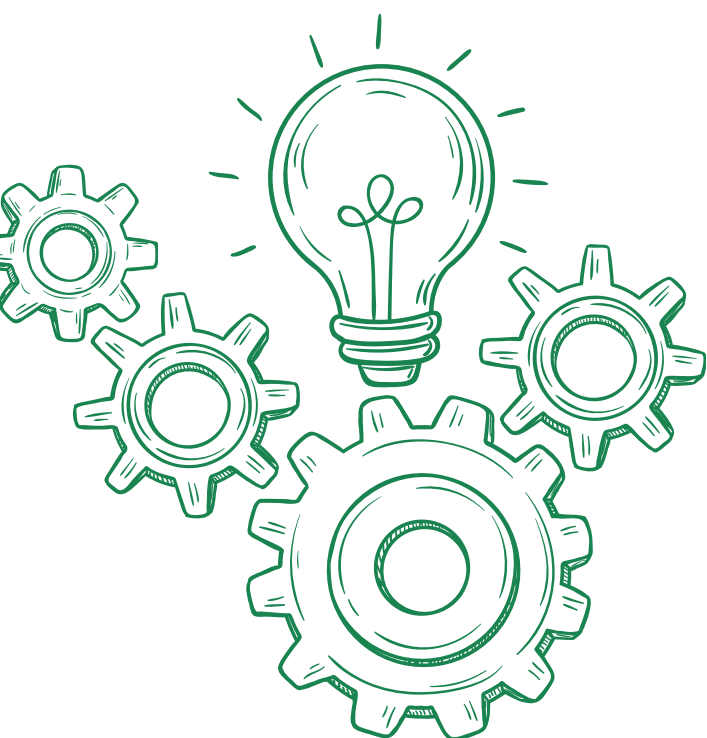
Sumnjate li na neovlašten pristup zdravstvenim podacima ili na njihovu zlouporabu možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi daljnjeg postupanje.

Pristup medicinskim informacijama reguliran je:

- Zakonom o zdravstvenoj zaštiti
- Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju
- Zakonom o zaštiti prava pacijenata



ZDRAVSTVENA PISMENOST



Imati želju i volju pronaći osnovne informacije o zdravlju, razumjeti ih, razlučiti one potpune, istinite i korisne te ih usvojiti kako biste to iskoristili pri donošenju informiranih odluka o svome zdravlju vještina je koju nazivamo zdravstvena pismenost.

Što vam omogućava zdravstvena pismenost?

Samopouzdanje u donošenju odluka o zdravlju:

zdravstvena pismenost pruža vam alate i znanje da bolje razumijete svoje tjelesno i mentalno zdravlje.

Bit ćete samopouzdaniji u donošenju informiranih odluka o svom načinu života, prehrani, tjelesnoj aktivnosti i drugim aspektima koji utječu na vaše zdravlje.

Prevenciju i očuvanje zdravlja:

razumijevanje osnova zdravstvene pismenosti pomaže vam prepoznati važnost prevencije bolesti i očuvanja zdravlja što može smanjiti rizik od razvoja kroničnih bolesti i poboljšati vašu ukupnu kvalitetu života.

Aktivno uključivanje u skrb o vlastitom zdravlju:

zdravstvena pismenost potiče vas da budete aktivni sudionici u svojoj zdravstvenoj skrbi. Kroz razumijevanje medicinskih termina i procedura, možete postavljati pitanja, razgovarati s liječnicima i surađivati u planiranju vaše terapije.

Razumijevanje zdravstvenih izvora i informacija:

u digitalnom dobu, informacije o zdravlju su sveprisutne svuda oko nas, prvenstveno na internetu. Zdravstvena pismenost vam pomaže kritički procjenjivati informacije na internetu, razlikovati pouzdane izvore informacija od onih manje pouzdanih.

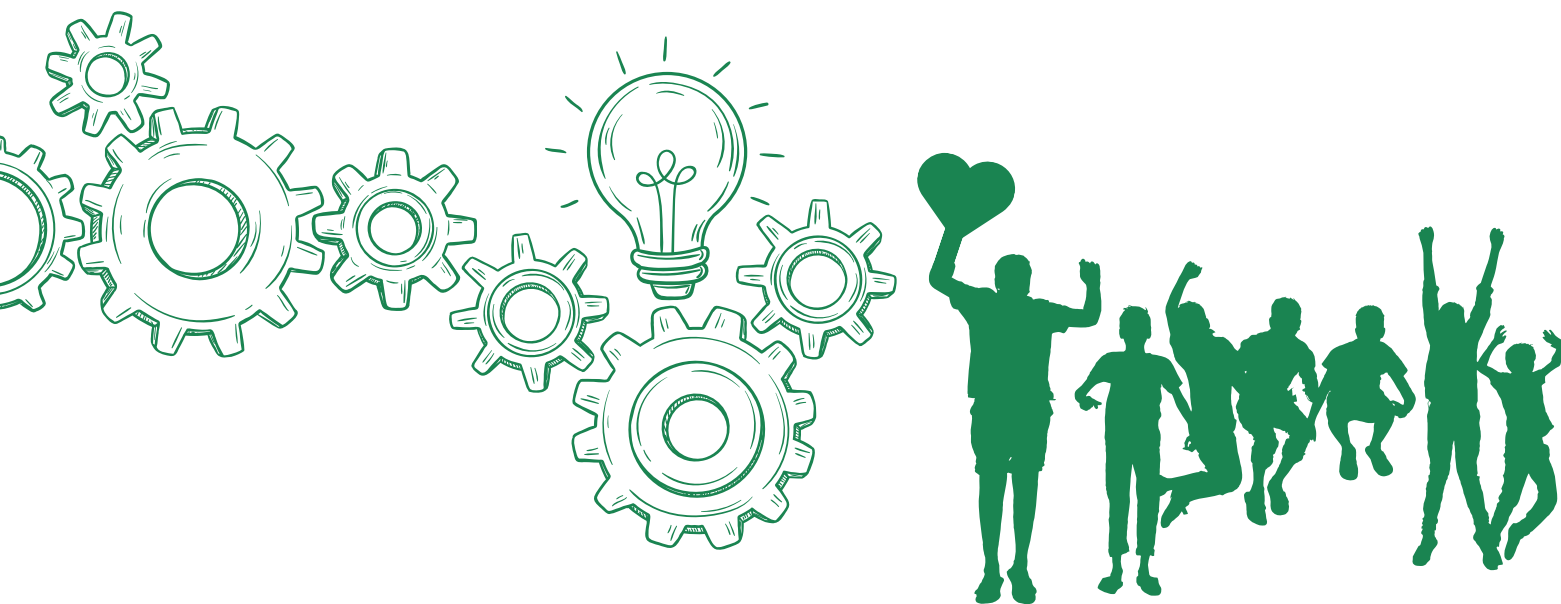
Podizanje svijesti o zdravstvenim problemima:

zdravstvena pismenost čini vas osjetljivijim na društvene i globalne zdravstvene izazove. To vas potiče na sudjelovanje u aktivnostima i inicijativama koje promiču javno zdravlje.

Bolje razumijevanje drugih ljudi:

zdravstvena pismenost omogućava vam bolje razumijevanje zdravstvenih izazova i potreba drugih ljudi u vašoj zajednici. To može potaknuti empatiju i podršku prema drugima.

U konačnici, zdravstvena pismenost nije samo vještina koja se tiče zdravlja; to je ključna vještina koja vam pomaže da bolje upravljate svojim životom. Bez obzira na vašu struku, razvijanje ove vještine može vam pomoći ostvariti zdrav i ispunjen život.



URED ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STUDENATA



Trg Republike Hrvatske 14,
Zagreb

**(privremena adresa: zgrada
Regionalnoga centra za
razvoj poduzetničkih
kompetencija za zemlje
jugoistočne Europe –
SEECEL, Ulica Radoslava
Cimermana 88.)**



01 4564 126



jjelivic@unizg.hr



jkaracic@unizg.hr